

Code of Conduct - Verhaltenscodex der Lanos Care GmbH

1. Präambel

Die Lanos Care GmbH bekennt sich zu ihrer gesellschaftlichen Verantwortung im Rahmen der unternehmerischen Tätigkeit. Der Code of Conduct hält als Leitfaden fest, was dies insbesondere hinsichtlich Arbeitsbedingungen, Sozial- und Umweltverträglichkeit sowie Transparenz, vertrauensvolle Zusammenarbeit und Dialog bedeutet. Die Inhalte dieser Erklärung sind Ausdruck der gemeinschaftlichen Wertebasis aller der Lanos Care Gruppe zugehörigen Filialen (nachfolgend „Lanos“ genannt).

Diese Erklärung ist als Selbstverpflichtung konzipiert. Sie begründet dabei aber keine Rechte Dritter. Lanos möchte hiermit auf die unterschiedlichen Rahmenbedingungen in einem heterogenen Markt reagieren und sich den Herausforderungen und gesellschaftlichen Erwartungen stellen, die aus der zunehmend vernetzten Zusammenarbeit in den Wertschöpfungsketten folgen. Sie soll den Interessen von Lanos Care an fairen, nachhaltigen, verantwortungsvollen und ethischen Handlungsgrundsätzen Nachdruck verleihen.

2. Grundverständnis über Unternehmensführung

Dieser Erklärung liegt ein gemeinsames Grundverständnis gesellschaftlich verantwortlicher Unternehmensführung zugrunde. Dies bedeutet für Lanos, dass wir Verantwortung übernehmen, indem wir die Folgen unserer unternehmerischen Entscheidungen und Handlungen in ökonomischer, technologischer wie auch in sozialer und ökologischer Hinsicht bedenken und einen angemessenen Interessenausgleich herbeiführen. Lanos trägt im Rahmen seiner jeweiligen Möglichkeiten und Handlungsräume freiwillig zum Wohle und zur nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft an den Standorten bei, an denen wir tätig sind. Wir orientieren uns dabei an allgemeingültigen ethischen Werten und Prinzipien, insbesondere an Integrität und Rechtschaffenheit und am Respekt vor der Würde des Menschen.

3. Geltungsbereich

Dieser Code of Conduct gilt für alle Filialen und Geschäftseinheiten von Lanos. Lanos verpflichtet sich, die Einhaltung der Inhalte dieser Erklärung auch bei unseren Lieferanten und Dienstleistern zu fördern.

4. Grundprinzipien

Lanos Care wirkt aktiv darauf hin, dass die im Folgenden genannten Werte und Grundsätze nachhaltig beachtet und eingehalten werden.

4.1. Einhaltung der Gesetze

Lanos hält die geltenden Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften der Bundesländer ein, in denen wir tätig sind.

4.2. Integrität und Unternehmensführung

Lanos orientiert sein Handeln an allgemeingültigen moralischen Werten und Prinzipien, insbesondere an Integrität, Transparenz, Rechtschaffenheit, Respekt vor der Würde des Menschen, Offenheit und Nichtdiskriminierung gegenüber der Rasse, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Lanos lehnt Korruption und Bestechung im Sinne der entsprechenden UN-Konvention¹ ab. Wir fördern auf geeignete Weise integrires Handeln, verantwortliche Führung sowie Kontrolle in der Unternehmung und ergreifen geeignete Maßnahmen, um insbesondere die direkte oder indirekte Begehung von folgenden Gesetzesverstößen zu vermeiden:

Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Untreue, Urkundenfälschung sowie Verrat von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen und unbefugte Verwertung von Vorlagen oder Vorschriften technischer Art, Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr, Vorteilsgewährung sowie Gewährung von Zuwendungen oder anderen Vorteilen an Mitarbeiter von Vertragspartnern oder anderen Stakeholdern bzw. die Entgegennahme solcher Zuwendungen oder Vorteile.

Lanos verfolgt seriöse und anerkannte Geschäftspraktiken und einen fairen Wettbewerb insbesondere unter Beachtung der kartell- und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben. Im Wettbewerb richten wir uns an professionellem Verhalten und qualitätsgerechter Arbeit aus. Mit den Aufsichtsbehörden pflegen wir einen partnerschaftlichen und vertrauensvollen Umgang.

4.3. Interessen unserer Patienten und Klienten

Soweit Verbraucherinteressen betroffen sind, hält sich Lanos an verbraucherschützende Vorschriften sowie an angemessene Marketing- und Informationspraktiken.

¹ Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Korruption von 2003, in Kraft seit 2005

4.4. Kommunikation

Lanos kommuniziert offen und dialogorientiert über die Anforderungen dieses Verhaltenscode- xes und über dessen Umsetzung gegenüber Mitarbeitern, Klienten, Lieferanten und anderen Interessens- und Anspruchsgruppen. Alle Dokumente und Unterlagen werden pflichtgemäß erstellt, nicht unlauter verändert oder vernichtet und sachgerecht aufbewahrt. Geheimnisse und Informationen der Patienten und deren Angehörige werden sensibel und vertraulich behandelt und weder unbefugt an Dritte weitergegeben noch ihnen zugänglich gemacht.

4.5. Menschenrechte und Arbeitsbedingungen

Lanos setzt sich für die Förderung der Menschenrechte ein. Wir halten die Menschenrechte gemäß der UN-Menschenrechtscharta² ein. Weiterhin befolgen wir die Kernarbeitsnormen der ILO³, soweit auf diese im Nachfolgenden Bezug genommen wird.

Die Privatsphäre einschließlich der personenbezogenen Daten wird geschützt. Wahrung von Gesundheit und Arbeitssicherheit, insbesondere Gewährleistung eines sicheren und gesundheitsfördernden Arbeitsumfeldes, um Unfälle und Verletzungen zu vermeiden. Mitarbeiter werden vor physischer, sexueller, psychischer oder verbaler Belästigung oder Missbrauch geschützt. Meinungsfreiheit und freie Meinungsäußerung werden gewährt und geschützt.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden nicht diskriminiert.⁴

4.6. Umweltschutz

Lanos erfüllt die Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz, die seine jeweiligen Leistungen betreffen, und handelt an allen Standorten umweltbewusst. Ausgehend von den Grundsätzen der Rio-Deklaration⁵ gehen wir verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um.

4.7. Bürgerschaftliches Engagement

Lanos trägt zur gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklung des Bundeslandes und der Region bei, in der wir mit der jeweiligen Filiale tätig sind. Wir fördern entsprechende freiwillige Aktivitäten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

² Allgemeine Erklärung der Menschenrechte, UN-Resolution 217 A (III) von 1948

³ ILO = International Labour Organization = Internationale Arbeitsorganisation

⁴ ILO-Konvention Nr. 111 von 1958

⁵ Die 27 Grundsätze der „Rio Declaration on Environment and Development“ von 1992 als Ergebnis der Konferenz der Vereinten Nationen über Umwelt und Entwicklung in Rio de Janeiro.

5. Umsetzung und Durchsetzung

Lanos unternimmt alle geeigneten und verhältnismäßigen Anstrengungen, die in dieser Erklärung niedergelegten Grundsätze und Werte kontinuierlich umzusetzen und anzuwenden. Vertragspartnern soll auf Verlangen und im Rahmen von Reziprozität über die wesentlichen Maßnahmen berichtet werden, so dass nachvollziehbar wird, wie deren Einhaltung grundsätzlich gewährleistet wird. Ein Anspruch auf Offenlegung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen sowie auf den Wettbewerb bezogene oder sonst schützenswerter Informationen besteht nicht.